

NOVENO ENCUENTRO  
INTERINSTITUCIONAL  
DE SEMILLEROS  
DE INVESTIGACIÓN - EAM

# INNOVACIÓN SOCIAL

Armenia Mayo 11y12 de 2016

Escuela de Administración y Mercadotecnia del Quindío

Modalidades: Póster, Ponencia, Ensayo



45  
AÑOS  
Transformando región

**EAM**  
Escuela de Administración y  
Mercadotecnia del Quindío



ISSN: 2346-0636



## IX Encuentro departamental de Semilleros de Investigación - Quindío Importancia de la innovación social en la cultura investigativa

11 y 12 de mayo de 2016

### Presentación

La EAM, mediante una gestión socialmente responsable, aporta a la gestión del conocimiento a través de la orientación de sus procesos de docencia, investigación y extensión hacia la cultura investigativa; todo esto en acuerdo e interacción con sus grupos de interés internos y externos, para articular la actualización y producción de conocimiento con las agendas y planes de desarrollo local, regional y nacional.

Así mismo, el Decreto 1295 de 2010 del Ministerio de Educación Nacional reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008, al igual la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior; en su condición de investigación, en dicho decreto las actividades en investigación son concebidas como “aquellas que permitan desarrollar una actitud crítica y una capacidad creativa para encontrar alternativas para el avance de la ciencia, la tecnología, las artes o las humanidades y del país”.

Dentro de las estrategias de Colciencias referentes a la Apropriación Social del Conocimiento, la Circulación de conocimiento especializado se relaciona estrechamente con la realización de eventos científicos y participación de redes de conocimiento; por tal motivo y bajo Resolución n.º 038 de octubre de 2009, se instituye en la EAM el evento anual de investigación **Encuentro Interinstitucional de Semilleros de Investigación EAM**, en el cual se propician espacios de intercambio e interacción disciplinar entre docentes y estudiantes, mediante procesos participativos y dinámicos de investigación disciplinar y transdisciplinar, enfocados a temáticas que se incorporan a los procesos de la formación en investigación. Así pues, para el 2016 el tema central del evento es **la innovación social en la cultura investigativa**.

**MSc. Isabel Cristina Londoño Franco**  
Directora del Centro de Investigación EAM

## Comité Organizador

**Isabel Cristina Londoño Franco**  
Directora del Centro de Investigación

**Lorena Giraldo Aristizábal**  
Coordinadora de Semilleros de Investigación

**Julián Alberto Buitrago Giraldo**  
Profesional en Sistemas de Información

**Jorge Andrés Tafur Gómez**  
Profesional en Publicaciones

**Jean Pierre Contreras Quintana**  
Profesional en Publicidad y Diseño

## Equipos Académicos de Investigación

Facultad de Ciencias Administrativas y Financieras

Facultad de Ingeniería

Facultad de Diseño y Comunicación

### **Información Institucional**

La Fundación Escuela de Administración y Mercadotecnia del Quindío EAM es una Institución de Educación Superior, con domicilio en la ciudad de Armenia, fundada el día 17 de junio de 1971 como una entidad sin ánimo de lucro y de utilidad común. Nació como una respuesta concreta a la sentida necesidad que se tenía en ese momento de personal calificado de nivel medio para desarrollar actividades en la pequeña y mediana empresa de la región. En la actualidad ofrece su formación en la modalidad de niveles secuenciales y complementarios, en función del desarrollo socioeconómico de la región, el país y la comunidad internacional, con programas que forman ciudadanos profesionales socialmente responsables en respuesta a las necesidades de sectores de clase mundial.

### **Directivos**

**Marleni Salazar Torres**  
Presidenta

**Francisco Jairo Ramírez Concha**  
Rector

**José Einer Gómez Arismendi**  
Vicerrector Administrativo

**Jorge Iván Quintero Salazar**  
Vicerrector Académico

### **Contacto**

Escuela de Administración y Mercadotecnia del Quindío EAM  
Avenida Bolívar 3 - 11 Armenia - Quindío - Colombia  
PBX 7451101 - FAX 7465111

### **Centro de Investigación**

Avenida Bolívar 3 - 11, Bloque A - Piso 1 - Of. 111 - Ext. 222  
<http://www.eam.edu.co/centrodeinvestigaciones/>

**ISSN: 2346-0636**

Memorias Encuentro Interinstitucional de Semilleros de Investigación EAM

## Editorial

### El papel de la comunidad universitaria en el pos acuerdo o posconflicto en Colombia

Por: Alfonso Insuasty Rodriguez

#### ¿En qué contexto se viene hablando de Paz?

Estamos en una era marcada por un violento reordenamiento del poder global, en busca de la captura de regiones ricas en recursos energéticos y naturales, a esto se suma una lógica de distribución de la pobreza *versus* una hiperconcentración antiética de la riqueza a nivel global. Oxfam, predice que la riqueza del 1 % irá a superar al resto de la población en este 2016; hace veinte años los súper ricos del 1 % poseían el equivalente a los bienes del 62 % de la población mundial, algo muy grave debe estar ocurriendo en la sociedad para que esto sea posible.

América Latina es un continente rico en recursos naturales de todo orden, posee una gran cantidad de recursos disponibles. Así mismo, este continente ha pasado de un auge esperanzador de gobiernos de corte socialista que propiciaron reformas redistributivas a un momento de retoma del poder Estatal por sectores empresariales poderosos y excluyentes, una maquinaria que reproduce ese esquema hiperconcentrador de la riqueza, con toda la injusticia social y ambiental que esto conlleva.

Es en este complejo contexto global en el que Colombia vive un importante proceso de negociación con las FARC-EP, grupo insurgente con el que se ha confrontado militarmente durante más de 50 años.

En este momento histórico e importante para el país es necesario precisar que:

- **Esta negociación es, sin lugar a dudas, el hecho histórico más importante del continente.** Esta negociación, sus acuerdos, alcances y la firma final del acuerdo es en sí misma un hecho histórico que marca al país y el continente, esto sin lugar a dudas.
- **Esta negociación, si bien es importante, no marca el fin del conflicto.** Las negociaciones en la Habana, que avanzan a marcha acelerada, gozando de muy buena salud, no representa el “fin del conflicto”, por el contrario, nuestras sociedades requieren de mayores y mejores conflictos.
- **En este proceso no se firmará ni alcanzará la Paz total.** Se firmará, y todo indica que así será, un acuerdo que cierra una confrontación armada de larga duración, dolorosa y sangrienta, entre una pequeña élite económica, política y social de Colombia que se hizo al control del Estado, casi que, por línea familiar, configurándola a su imagen y semejanza contra un grupo de campesinos, afros, indígenas que se armaron para defenderse



y para exigir cambios. Todo fruto de la exclusión, la persecución y la presión, un grupo de hombres y mujeres que no vieron otra opción que alzarse en armas, esta confrontación de larga duración fue degradándose paulatinamente, hasta ser insostenible y éticamente inviable.

Ahora bien, sin esta guerra, se abre un mejor espacio para reconocer sin distractores, los profundos y reales conflictos que aquejan al país, conflictos que hoy se han agravado, profundizado y enquistado incluso en la cultura del país.

### **Murallas de esta avanzada etapa de negociación y de tránsito hacia un escenario pos**

Existen algunas murallas que consideramos importantes para tener en cuenta en un escenario de pos negociación:

- La existencia de una sociedad que NO vibra al mismo ritmo que se supone generaría un hecho histórico como el que estamos viviendo.
- Unos medios masivos de comunicación al servicio de los poderes económicos y que hacen uso de un lenguaje de confrontación y odio.
- Una creciente paramilitarización bajo la lógica del control total.
- Unos centros universitarios ajenos a la real realidad. Más preocupados por su funcionamiento administrativo, una mercantilización de la educación.

**Se hace necesario hoy, de manera urgente, como tarea pos para los centros universitarios y la sociedad:**

- **Abrir espacios permanentes para un gran debate social.** ¿Qué papel jugamos como sociedad en mantener condiciones de violencia y exclusión? ¿Cuál es el grado de responsabilidad? ¿El silencio, las posturas cómo alimentan una sociedad irreflexiva, violenta? Es claro que ninguno es neutral, al decir que “no tomo partido”, de facto, ya ha tomado parte de un sistema de cosas injustas.
- **Que los centros universitarios retomen su papel.** Los centros universitarios están llamados en esencia a aportar en la recuperación de la vida, la dignidad, la superación de la mercantilización de todos los sectores de la vida, abrir escenarios para soñar, debatir y construir camino. Nada está terminado, debemos encontrarnos como sociedad diversa, construir, superar la pérdida de lo colectivo, retomar el sentido de lo público, de lo esencial para el Bien Vivir y las instituciones, y si su aparato burocrático no lo hacen, entonces construir contra-universidades dentro y fuera de las universidades.
- **Abonar a la construcción de una urgente Ecología del Saber.** No solo el saber científico y legado de la modernidad, sino que se debe seguir rescatando el saber de las comunidades campesinas, indígenas, afros, raizales, ir a las comunidades, a los territorios, aprender, entrecruzar, complementar, validar, desde lo propio, desde las realidades diversas y

concretas, superar la mirada hegemónica del saber que inyectan las instituciones de educación superior.

- **Aportar en la defensa del territorio, los valores y los recursos.** Tal vez la tarea más importante y de mayor calado, como construir o reconstruir centros universitarios donde se construya desde abajo, potenciar el pensamiento crítico, formas de producción, tecnología para el buen y bien vivir, mercados alternativos, recuperar y articular saberes propios, darle contenido y sentido a eso que se ha dado en llamar territorios y pedagogía para la paz.
- **Investigaciones pertinentes útiles para las regiones y la vida de las poblaciones.** Diseñar y apostarle a mejorar, aumentar, potenciar la investigación ubicada, en contexto, desde las realidades concretas, con los propios estándares, evitar la cooptación y la colonización. Investigaciones que den cuenta de la real realidad del país, interpretando, analizando, generando insumos para fortalecer agendas sociales, agendas de gobierno que puedan incidir en la toma de decisiones de las poblaciones, que posibilite ser más eficientes en los procesos de transformación.

Son muchos los retos que como sociedad y, sobre todo, como comunidad académica tenemos, no hay excusas, urge comprometernos en serio y recuperar las universidades para un país real que transita hacia las condiciones de justicia social y ambiental.

**Alfonso Insuasty Rodríguez**

Director Grupo de investigación  
GIDPAD, Editor Revista El Ágora  
USB, Universidad de San  
Buenaventura. Integrante de la Red  
Interuniversitaria por la Paz  
(Redipaz) e integrante grupo  
Kavilando.

17